



Nom de la pension : Nounou'Animo
Siret : 80424078600017
Certificat de capacité n° 54-CCAD-357
Attestation de connaissance n° 41-2014-D-108
Agrément DDPP n°
Vétérinaire sanitaire : CHARRON Laura
Assurance RC Pro Cani Assur n° 011258759
Médiation Mediavet : MEDIAVET D-25-5500
Dernière mise à jour du protocole : 21 Juillet 2025

Responsable: DELIZE Christelle
Adresse: 11 grand rue 54700 Bouxières s/s
Froidmont
Téléphone : 06.51.51.32.91
Email : nounou.animo@outlook.fr
Site : www.nounou.animo.fr
Facebook : www.facebook.com/nounou.animo
Entrepreneur Individuel
Horaires : Lundi au vendredi 7h à 11h et 14h à 19h
Weekend et férié 9h à 11h et 18h à 19h

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(mise à jour le 23.01.2026)

Les conditions générales de vente s'appliquent à tous les services de garde que propose Nounou'Animo (pension pour chiens, pension pour lapins et cochons d'inde, visite à domicile).

La signature du contrat vaut acceptation sans réserve de tous les articles mentionnés.

Merci de bien les lire jusqu'au bout.

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :
Nounou'Animo située au 11 grande rue 54700 Bouxières Sous Froidmont, siret n°804240786, ci-après « le Prestataire »
et tout client souhaitant réserver un service de garde pour son animal, ci-après "le Client".

2. Services proposés

Le Prestataire propose des prestations de garde d'animaux (chiens, lapins, chats et autres animaux d'espèce domestique) en pension ou visite à domicile.

Chaque prestation est détaillée sur le site ou au sein du contrat de réservation :

- Garde à la journée « crèche »
- Garde longue durée
- Visite à domicile

3. Conditions d'admission

Le Client s'engage à présenter un animal :

- Identifié (puce ou tatouage).
- À jour de ses vaccins obligatoires : Pour les chiens CHPPi + Leptospirose + Toux du chenil
- Déparasité (puces, tiques, vers) dans les 7 jours précédant l'arrivée.
- Non agressif et sociable avec les humains, congénères et chats

Tout animal malade ou dangereux pourra être refusé sans remboursement.

4. Réservation

La réservation de la prestation sera validée uniquement à réception des arrhes, qui devront être réglées dans les 15 jours suivant la date de création et d'envoi du devis personnalisé. Sans réception des arrhes dans ce délai de 15 jours, la demande ne sera pas prise en compte et aucune relance ne sera faite. Le montant des arrhes correspond à 50% du montant total de la prestation, non remboursable par Nounou Animo, sauf décès de l'animal, sur justificatif vétérinaire. Nounou Animo vous conseille vivement de souscrire à l'offre annulation proposée par Koala Flex qui est rattaché à l'application Kookie.

Le solde de la prestation sera réglé à la fin de la garde en espèces ou par virement en début de garde. Les chèques et CB ne sont pas acceptés.

5. Modification/Annulation

- Annulation par le Client :

- Plus d'un mois (+31j) avant la date d'arrivée : remboursement de l'acompte sous forme d'avoir.
- Moins d'un mois (-31j) avant la date d'arrivée : acompte conservé à titre d'indemnité.
- Moins de 48h : le séjour complet est dû.

- **Annulation par le Prestataire :**

En cas de force majeure ou d'impossibilité d'accueil, le Prestataire proposera un report ou un remboursement intégral sans frais.

6. **Responsabilité**

Il décline toute responsabilité en cas :

- De blessure ou maladie survenue sans faute de sa part (jeu entre chiens, stress, etc.).
- De fugue si l'animal a un comportement non signalé.
- D'objets déposés perdus ou abîmés (jouets, colliers...).

En cas d'urgence vétérinaire, l'animal sera soigné chez le vétérinaire référent de la pension ou celui de l'animal selon l'urgence.

Les frais seront à la charge du Client.

7. **Abandon de l'animal**

Sans nouvelles du Client 5 jours après la fin prévue du séjour, et sans règlement du solde, l'animal sera considéré comme abandonné et les autorités compétentes seront saisies (fourrière, SPA). Des poursuites pourront être engagées pour abandon volontaire (article 521-1 du Code pénal).

8. **Horaires**

- **Pension**

Les arrivées et les départs se font sur rendez-vous **UNIQUEMENT**, du :

- Lundi au vendredi de 7h à 11h et 14h à 19h
- Samedi, Dimanche et jour férié de 9h à 11h et de 18h à 19h

En cas d'entrée ou sortie en dehors des horaires d'ouverture, celle-ci se fera sur préavis et selon nos disponibilités.

Pour une bonne organisation, nous vous demandons de bien respecter l'horaire du rendez-vous.

En cas de retard, merci de nous prévenir dans les plus brefs délais. Sans nouvelles de votre part 10mn après l'heure prévue, Nounou' Animo peut être amené à s'absenter pour des prestations extérieures (promenade, visite à domicile, pré visite) ou des rendez-vous personnel. Un autre rendez-vous, selon nos disponibilités, vous sera proposé.

- **Visite à domicile**

Il n'y a pas d'horaires fixe pour les visites, elles se feront selon le planning de Nounou Animo, entre 7h et 20h.

9. **Tarifs et paiement**

Le règlement se fait par virement, en début de prestation ou en espèces en fin de prestation.

Les tarifs sont non négociables.

Toute journée entamée est dû, peu importe l'heure d'arrivée et de départ.

Une remise de 10% est faite sur le total du séjour à partir de 15j consécutifs.

En cas de prolongation, celle-ci se fera avec notre accord, selon les places disponibles.

En cas de départ anticipé, les jours restants seront quand même comptabilisés.

Pension pour chien	
Pension : à partir de 2j consécutifs, montant fixe, peu importe l'horaire de départ/ arrivés	23€/ jour
Crèche : arrivée et départ le jour même	13€
Forfait journée d'adaptation et 2j d'essai : pour les nouveaux pensionnaires	50€
Supplément alimentaire : aliment ajouter aux croquettes pour forcer un pensionnaire à manger	1€/ jour
Pension pour lapin et cochon d'inde *Verdure fraîche incluse dans le tarif	
Parc simple (160x80) ou cage 120cm (pour les cochons d'inde uniquement)	8€/ jour*
Parc double (160x160)	16€/ jour*
Parc triple (160x240)	24€/ jour*
Lapin supplémentaire : dans un même parc et d'un même foyer (comprenant la verdure)	1€/ jour
Visite à domicile *frais de déplacement inclus pour un périmètre de 20km autour de la pension	
Visite de 15mn par jour	10€*
Visite de 30mn par jour	15€*
Visite de 15mn 2x par jour	18€*
Visite de 30mn 2x par jour	28€*
Pré visite et retour des clés	15€*
Frais de déplacement : Au-delà de 20km autour de la pension	0.50€/ km
Tarif général	
Consultation vétérinaire : en cas de soucis, tarif forfaitaire qui comprends les frais de déplacement et temps d'attente de 1h, tarif par déplacement	15€

10. Vétérinaire sanitaire

Nounou'Animo à pour vétérinaire sanitaire CHARRON Laura de la « Clinique de la Seille » domiciliée au 9 Quai Emile Benoît 54610 Nomeny – 0383313120 – contact@vetdelaseille.fr

11. Assurance, protection juridique et médiateur

Nounou Animo est assurée en RC Pro n°011258759 auprès de la société Cani Assur, 3 rue Louis Barthou 64000 Pau, 05.59.11.31.13.

Nounou Animo adhère à un dispositif de médiation à la consommation enregistrée sous le numéro : MEDIAVET D-25-5500 et souscrit auprès de MEDIAVET, 126 chemin de l'abreuvoir 38410 Saint Martin d'Uriage - Site : <https://mediavet.net> - Email : contact@mediavet.net

12. Acceptation

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La signature du contrat vaut acceptation de l'ensemble des CGV, CGU et règlement intérieur.

13. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion de la garde.

Elles ne sont ni vendues ni utilisées à des fins commerciales sans consentement.

Le Client peut demander leur modification ou suppression sur simple demande à nounou.animo@outlook.fr.

14. Loi applicable et litige

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige non résolu à l'amiable, le tribunal compétent est celui du siège du Prestataire.

15. Autorisation de reproduction et de représentation photographique

J'autorise Madame BOUREAU Christelle, responsable de Nounou Animo à photographier mon animal et à utiliser son image. En conséquence de quoi et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, j'autorise Madame BOUREAU Christelle à fixer, reproduire et communiquer au public les photographies prises dans le cadre de la présente. Les photographies pourront être exploitées et utilisées directement par Madame DELIZE Christelle ou être cédées à des tiers, sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour dans le monde entier, sans limitation de durée, intégralement ou par extraits et notamment presse, publicité, flyers, carte de visite, exposition, projection publique..... Le bénéficiaire de l'autorisation s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, ni d'utiliser les photographies de la présente, dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable. Je me reconnais être entièrement rempli de mes droits et je ne pourrai prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes. Je garantis que je ne suis pas lié par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de l'image de mon animal. Pour tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, il est fait attribution expresse de juridiction aux tribunaux compétents statuant en droit français.

16. Signature et conditions du contrat

La signature du contrat vaut acceptation sans réserve des conditions citées dans les CGV, CGU et règlement intérieur.