



Nom de la pension : Nounou'Animo  
Siret : 80424078600017  
Certificat de capacité n° 54-CCAD-357  
Attestation de connaissance n° 41-2014-D-108  
Agrément DDPP n°  
Vétérinaire sanitaire : CHARRON Laura  
Assurance RC Pro Cani Assur n° 011258759  
Médiation Mediavet : MEDIAVET D-25-5500  
Dernière mise à jour du protocole : 21 Juillet 2025

Responsable: DELIZE Christelle  
Adresse: 11 grand rue 54700 Bouxières s/s  
Froidmont  
Téléphone : 06.51.51.32.91  
Email : nounou.animo@outlook.fr  
Site : www.nounou.animo.fr  
Facebook : www.facebook.com/nounou.animo  
Entrepreneur Individuel  
Horaires : Lundi au vendredi 7h à 11h et 14h à 19h  
Weekend et férié 9h à 11h et 18h à 19h

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

(mise à jour le 23.01.2026)

Site : [www.facebook.com/nounouanimo](https://www.facebook.com/nounouanimo)

Application de réservation en ligne : Kookie

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site [www.nounou.animo.fr](https://www.nounou.animo.fr) et de l'application de réservation en ligne Kookie, édité/géré par Nounou'Animo, ci-après "le Prestataire".

L'accès au site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

### 2. Présentation du site

Le site permet aux utilisateurs de :

- Consulter les services proposés par la pension (garde de chiens/chats/lapins).
- Accéder aux informations pratiques (tarifs, horaires, contacts).
- Réserver un séjour via l'application Kookie
- Envoyer un formulaire de contact.

### 3. Accès au site et application de réservation

Le site et l'application de réservation sont accessibles gratuitement 24h/24, 7j/7, sauf en cas de force majeure ou d'interruption pour maintenance. Le prestataire ne saurait être tenu responsable de toute interruption ou bug lié à l'hébergeur ou au réseau Internet.

### 4. Propriété intellectuelle

Le contenu du site (textes, images, logo, photos, vidéos) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

### 5. Données personnelles

Les données collectées via les formulaires sont uniquement utilisées pour répondre aux demandes des utilisateurs ou gérer les réservations.  
Elles ne sont jamais revendues.

Conformément au RGPD, l'utilisateur peut demander à consulter, modifier ou supprimer ses données en écrivant à : [nounou.animo@outlook.fr](mailto:nounou.animo@outlook.fr)

### 6. Utilisation du formulaire/réservation en ligne

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de l'envoi d'un formulaire ou d'une demande de réservation.

**Le prestataire se réserve le droit de refuser ou annuler une réservation en cas de comportement inapproprié ou d'informations fausses.**

## **7. Responsabilité**

**Le prestataire met tout en œuvre pour maintenir à jour les informations publiées, mais ne garantit pas leur exactitude en temps réel.**

**Il ne pourra être tenu responsable de dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du site.**

## **8. Modification des CGU**

**Le prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.**

**Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.**

## **9. Droit applicable**

**Les présentes CGU sont régies par le droit français.**

**En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.**

**À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège de la pension.**

## **10. Contact**

**Nounou'Animo**

**11 grande rue 54700 Bouxières Sous Froidmont**

**06.51.51.32.91**

**nounou.animo@outlook.fr**